



**ЯТЭК**

Публичное акционерное общество «Якутская топливно-энергетическая компания»  
«Уматык-энергетикэ саха сиринээби хампаанньата» публичнай акционернай  
уопсастыба (ПАО ЯТЭК)

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**ПАО «ЯТЭК»**

\_\_\_\_\_ **А.В. Коробов**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**ПОЛИТИКА  
ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКИЕ В ПАО «ЯТЭК»**

**П – 25 – 004**

**Версия № 1.0**

**Г. ЯКУТСК, 2024**

СВЕДЕНИЯ О ПОЛИТИКЕ обработки файлов cookie в ПАО «ЯТЭК»  
В ПАО «ЯТЭК» П – 25 – 004

1. **РАЗРАБОТЧИК**  
Специалист по информационной безопасности
2. **ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ**  
с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Приказ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ**  
до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
4. **ВВОДИТСЯ ВПЕРВЫЕ**
5. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОДЛЕН**  
до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Приказ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_
6. **ОТМЕНЕНА**  
с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Приказ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

## Содержание

1. Термины и определения.....	4
2. Информация о видах файлов cookie и их содержании.....	4
3. Цели обработки файлов cookie.....	5
4. Как Общество будет обрабатывать файлы cookie.....	5
5. Кому могут передаваться файлы cookie, а также кого Общество может привлекать для обработки файлов cookie.....	6
6. Безопасность файлов cookie.....	6
7. Как отказаться от обработки файлов cookie.....	6
8. Заключительные положения.....	7
Лист согласования.....	8

## **Введение**

Настоящая «Политика обработки файлов cookie (далее - Политика) в ПАО «ЯТЭК» (далее - Общество) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых Общество при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «yates.ru», либо владельцем которых является Общество (далее - Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

## **1. Термины и определения**

Для целей Политики используются следующие понятия:

**Аналитический сервис** - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

**Пользователь** - физическое лицо, посетившее и использующее Сайт;

**Сайт** - Интернет-сайт, имеющий доменное имя «yates.ru/»;

**Файл cookie** - текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.

**IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

## **2. Информация о видах файлов cookie и их содержании**

2.1. Общество может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Обязательные файлы cookie - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie - файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим

потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

### **3. Цели обработки файлов cookie**

3.1. Общество может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

### **4. Как Общество будет обрабатывать файлы cookie**

4.1. Общество вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Общество будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

## **5. Кому могут передаваться файлы cookie, а также кого Общество может привлекать для обработки файлов cookie**

Общество информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Общество вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Общества заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

## **6. Безопасность файлов cookie**

6.1. Общество принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы Обществом с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

## **7. Как отказаться от обработки файлов cookie**

7.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя Общество не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Общество, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

7.3.1. Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

7.3.2. Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.3. Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>;

7.3.4. Opera - <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

7.3.5. Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

7.3.6. Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

7.3.7. Samsung Browser - <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

## **8. Заключительные положения**

8.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения, при этом Общество не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

**Лист согласования**  
**к документу «Политика обработки файлов cookie в ПАО «ЯТЭК»**  
Разработал:

Согласовано:

---